

Bil när du behöver

Din handbok till Sunfleet Carsharing
Utskriftsvänlig version

Sunfleet Carsharing

– att dela bil är framtiden

Framtiden bär med sig nya transportlösningar. Lösningar som innebär att man till exempel inte äger en egen bil men däremot har tillgång till en, när man behöver det. Det är smartare, enklare och mer ekonomiskt. Det innebär en mindre belastning på miljön.

Med Sunfleet är vi redan där. En liten bit av framtiden, här och nu.

Innehållsförteckning

Sunfleet hälsar dig välkommen	3-4
Hur fungerar det?	5-6
Boka bil	7-8
Hämta bil	8-10
Lämna bil	11
Under hyresperioden	12
En medlems ansvar	13-18
Avgifter & Böter	19
Frågor & Svar	20-29

Välkommen till Sunfleet

Ett friare sätt att resa

Sunfleet Carsharing är Sveriges största kommersiella bilpool. Målet är att en bilpool ska finnas inom ett par minuters gångväg. Syftet är att carsharing, "att dela bil", verkligen ska vara som att ha tillgång till egen bil – fast utan egen bil. En ny, säker bil som ständigt står redo för dig alldeles intill arbetsplatsen eller vid hemmet.

Många olika användargrupper

Principen med att "dela bil" förutsätter att man är en grupp användare. Naturliga grupper finns oftast på företag, i kommunala eller statliga organisationer, bland bostadsföretag och dess hyresgäster eller bland klubbar och föreningar. En grupp behöver dock inte bara finnas inom den egna organisationen – den kan lika gärna skapas bland t ex några mindre företag eller privatpersoner som finns i samma geografiska område.

Oavsett anledning kommer du snart att finna hundratals anledningar till varför det är enklare att dela bil än att äga en egen. Använd din mobiltelefon eller din dator för att reservera bilen – dygnet runt.

Sunfleet 24/7

Du kan boka bilar dygnet runt i de många av Sveriges städer. Bilarna står på attraktiva parkeringsplatser runt om i städerna, nära till tåget och kollektivtrafiken så att du smidigt ska kunna gå, cykla eller åka buss till din bil.

Ett smart sätt att "äga" bil

Vi står för bilen, parkeringsplatsen, service och reparationer. Vi tvättar bilen, byter däck. Det enda du behöver göra är att betala för den tid du bokat bilen och tanka med våra tankkort om mätaren visar under halv tank. Enkelt och bekvämt.

I handboken finner du regler, svar, instruktioner och annat matnyttigt som kommer hjälpa dig att nyttja tjänsten och bli en del av Sunfleet Community.

Vi hoppas att du hittar svar på alla dina frågor, men behöver du ändå komma i kontakt med oss så svarar vi på dina frågor så fort vi kan.

Du når oss enklast via vårt servicecenter på sunfleet.com eller via vår kontorsväxel 031-757 65 00 för allmänna frågor, fakturafrågor, medlemsfrågor etc. Har du akuta problem gällande bilen ringer du Sunfleetsupporten på 0771-590 600, dygnet runt.

Hur fungerar det?

Vårt mål är enkelhet. Det ska vara enkelt att boka bil, hämta den, köra och lämna tillbaka bilen. Vi är tillgängliga när du behöver det och "telefontid" eller "öppettider" finns inte.

Bara miljöbilar – en självklarhet för oss

När du behöver en bil surfar du in på sunfleet.com eller med din mobiltelefon på mobil.sunfleet.se. Du kan även ladda hem vår app som finns till iPhone och Android-telefoner. Du loggar in med ditt användarnamn och lösenord och väljer i vilken stad och pool du vill boka bil. Du väljer den miljöbil som passar dig bäst och antalet timmar du behöver bil.

Hur du bokar och får tillgång till din bil

Du kan boka bil på sunfleet.com eller via mobiltelefon.

Steg 1 - Boka bil sunfleet.com

Logga med ditt användarnamn och lösenord. Du dirigeras direkt till bokningssidan. Sök efter lediga bilar genom att välja bokningsdatum och klicka på "gå till schemat". Bokningssidan visar tillgängliga bilar i den valda staden. Du väljer den pool som passar dig bäst och bokar genom att klicka i det ljusa/vita fältet i bokningsrutan. Där väljer du exakt datum och tid. För att få information om de regler som gäller för den parkering där du bokat bilen trycker du på "i" i rubriken för poolplatsen. Här finner du även en vägbeskrivning till poolplatsen samt ev öppettider för P-hus.

För att få information om de regler som gäller för den parkering där du bokat bilen trycker du på "i" i rubriken för poolplatsen. Här finner du även en vägbeskrivning till poolplatsen samt ev öppettider för P-hus.

Mobil bokningssida mobil.sunfleet.se

Logga in med ditt användarnamn och lösenord på den förenklade bokningssidan, välj privatresa eller tjänsteresa. Välj stad och bilpool. Välj sedan tid och datum. Nu ser du lediga bilar på poolplatsen och du kan boka din bil. På mobil.sunfleet.se kan du även förlänga eller avboka din bokning.

Sunfleetappen

Gå in på Sunfleet appen som du laddat ner till din Android telefon/iPhone. Via GPS ser appen var du befinner dig och visar pooler runt dig. Klicka på den pool du vill boka i och lediga bilar dyker upp. Välj tidsperiod och du får upp de bilar som är lediga i den pool du valt. Därefter kan du boka bil direkt i appen.

Med Sunfleetappen kan du även förlänga och avboka befintliga Bokningar.

För att se vad din resa kommer att kosta kan du använda dig av vår kalkylator på hemsidan så slipper oroa dig för oförutsedda utgifter.

Steg 2 - Hämta bil

Fem minuter innan din bokning startar får du en bokningsbekräftelse via SMS. I bokningsbekräftelsen finns reg-nummer på den poolbil du har bokat samt pinkoden till tankkortet som finns bilen. Det finns tre alternativ för att öppna din bokade bil.

- 1. Smartcard;** du öppnar bilen genom att lägga ditt smartcard på den grå läsaren placerad i vindrutan i bilen. Har du en giltig bokning öppnar sig bilen.
- 2. Smartphoneapp(Android & iPhone);** du öppnar bilen genom att använda din app. Under mina bokningar finns en bilnyckel som dyker upp när din bokning blir aktiv. Klicka på bilnyckeln så låser du upp bilen.
- 3. SMS;** du kan även använda din mobiltelefon för att öppna bilen. Detta gör du genom att svara med ett OK på sms:et med bokningsbekräftelsen.

OBS! Vid nyckelskåpspool fungerar endast alternativ 1.

När du öppnat bilen tar du fram handenheten ur handskfacket och slår in din personliga kod. Efter detta kan du ta loss nyckeln och använda bilen precis som vanligt.

Nyckelskåp

För en bilpool där du hämtar nyckeln i ett nyckelskåp håller du upp ditt smartcard mot nyckelskåpet, slår in din personliga kod, öppnar skåpet och tar ut nyckeln ur den hållare vars lampa lyser grönt. Använd sedan bilen precis som vanligt, glöm inte att stänga skåpet.

Passerkort

I vissa bilar finns parkeringskort för in och utpassering i garage. Kortet är placerat i den gröna Sunfleet pärmen som finns i handskfacket alt i mittkonsolen.

Skadekontroll

Glöm inte att skadekontrollera poolbilen innan avfärd. Vid eventuell skada, kontrollera om den finns dokumenterad i den Sunfleet pärmen. Är den inte dokumenterad måste du kontakta Sunfleet supporten för att rapportera skadan.

OBS! Under resans gång använder du dig av bilnyckeln för att komma in i bilen, smartcardet används bara vid start och avslut av din bokning. Sätt inte heller tillbaka nyckeln i handatorn innan återlämning av bilen eftersom även detta avslutar din bokning.

Steg 3 - Lämna bil

När din hyra börjar närma sig sitt slut återlämnar du bilen på samma poolplats där du hämtade den.

Är alla parkeringsplatser, mot förmodan, upptagna ringer du först parkeringsbolaget som sköter parkeringsytan och anmäler bilen som står på felparkerad (numret finner du på infartsskylten eller på p-automaten). Därefter löser du en parkeringsbiljett och parkerar bilen så nära poolplatsen som möjligt. Ring sen och meddela supporten var bilen står parkerad så att de kan meddela nästkommande användare. Ersättning för utlagd p-avgift får du genom att kontakta oss via vår servicecenter "fakturaärenden".

När du lämnar bilen skall du tänka på att ta med dig alla dina personliga tillhörigheter inklusive ditt eventuella skräp. Sätt tillbaka nyckeln i handdatorn, kontrollerar att tankkortet sitter i sin hållare och avsluta med att stänga bildörren. När du stängt bildörrarna låser bilen sig själv efter en stund. Orkar du inte vänta, lägger du ditt smartcard mot läsaren på vindrutan och bilen låser sig direkt.

Vid nyckelskåpslösning låser du bilen med nyckeln och hänger tillbaka nyckeln i valfri slott i skåpet där du tog den.

Under hyresperioden

Parkering under hyresperioden

Sunfleet betalar kostnaden för parkering vid poolplatsen men övrig parkering står användaren för.

Tankning

När tanken når halv tank eller mindre är du ansvarig för att fylla upp drivmedel i bilen. Använd bränslekortet som sitter i handdatorn eller om du har hämtat bilen i ett nyckelskåp, ta fram tankkortet i den gröna pärmen i handskfacket. Pin-koden till kortet kom med bokningsbekräftelsen i SMS:et. När du är färdig sätter du tillbaka kortet i handdatorn eller pärmen.

Skulle tankkortet inte fungera får du göra ett eget utlägg och skicka kvittot till oss för utbetalning.

Passerkort

I vissa bilar finns passerkort för in- och utpassering i garage och detta kort ska ligga i den gröna pärmen i handskfacket/mittkonsolen.

Medlemmens ansvar

Ett gemensamt ansvar

För att bilpoolen ska fungera på bästa sätt med nöjda medlemmar krävs att alla tar ansvar för att lämna bilen i det skick man själv vill ta emot en bil. Tänk på att planera din resa så att du hinner lämna tillbaka bilen i tid.

Kom i tid

Ingen tycker om att vänta så tänk på att lämna tillbaka bilen i god tid innan din bokning går ut. Addera gärna lite tid för oförutsedda händelser när du bokar bilen så att du slipper stressa. Uppstår det en situation då du inser att du inte kommer att hinna tillbaka med bilen i tid kan du kostnadsfritt förlänga din bokning via mobil.sunfleet.se eller via Sunfleet-appen. Du kan också förlänga din bokning via Sunfleets support på 0771-590 600 men då tar Sunfleet ut en serviceavgift. Serviceavgiften inkluderar arbetet för att flytta efterkommande användare till en ledig poolbil.

Lämna bilen i det skick du tog den

Vi tvättar och städar inte bilarna efter varje resa och därför ställer vi krav på dig som användare att ta med dig kaffemuggar, skräp gamla P-biljetter etc när du lämnar bilen. Om bilen inte är i "OK" skick invändigt när du kommer till den, ring Sunfleet support så tar vi hand om ärendet. Vi meddelar användaren innan om oredan och tar ut en avgift för att städa bilen en extra gång.

Tankkortet och nyckeln

När du avslutar din bokning så måste du se till att tankkortet och nyckeln sitter i handdatorn. Saknas något av föremålen går det ett larm till oss och vi måste åka ut för att inspektera bilen.

Kontrollera och rapportera skador

Tyvärr finns det medlemmar som är oaktsamma med poolbilarna och "glömmer" att rapportera uppkomna skador. Det kan drabba dig som användare om du inte kontrollerar bilen innan avfärd och rapporterar skador som inte står uppskrivna i Sunfleet-pärmen. Vid en "flygande besiktning" eller anmälan från kund efter dig där du inte har rapporterat en befintlig skada, kommer vi att debitera dig som sist använt poolbilen för skadan.

Gå alltid ett varv runt bilen och kontrollera skador mot den Sunfleet-pärm som finns placerad i bilen. Upptäcker du en skada som inte finns rapporterad, är du skyldig att rapportera skadan till Sunfleet supporten.

Tanka bilen

Om tankmätaren visar under halv tank inför återlämning av poolbilen är du som användare skyldig att tanka bilen. Om du inte tankar bilen och nästkommande användare anmäler att bilen inte hade en halv tank drivmedel kvar debiteras du en avgift.

På instrumentbrädan och i Sunfleet-pärmen finns information om tankstationer där du kan använda bilens tankkort. Tankkortet sitter i handenheten i handskfacket för bilar med handenhet. För bilar utan handenhet ligger tankkortet i Sunfleet pärmen. Pinkoden till tankkortet hittar du i bekräftelse SMS:et du mottog innan din bokning startade.

Skulle de visa sig att pinkoden till tankkortet inte fungerar efter två försök, ring till Sunfleet support för assistans. Kortet spärras vid tredje felaktiga försöket.

Skulle tankkortet inte fungera så får du göra ett eget utlägg och skicka kvittot till oss för utbetalning.

Tänk på att vara noga med vilket bränsle du fyller tanken med. Självrisken täcker inte feltankning! Våra etanolbilar ska i första hand tankas med etanol (E85) och våra gasbilar ska i första hand tankas med gas. Det är centralt i vår miljöorienterade verksamhet.

Avbokning och förlängning

För att motverka att bilar avbokas i sista stund och för att skapa större framförhållning tillämpar vi en avbokningsavgift för bokningar som omfattar mer än 2 dygn (48 tim). För att slippa avgift måste du avboka bilen lika långt i förväg som din bokning är lång. Avbokar du inte i tid, är priset 2 kr inkl moms per bokad timme (april 2010).

Exempel: Om du har en helgbokning som omfattar fredag kl 17 - måndag kl 8 (63 timmar) måste du avboka senast 63 timmar före bokningen starttid, vilket innebär senast kl 2 på natten mot onsdag.

Kortare resor än 2 dygn (48 tim) kan du fortfarande avboka utan kostnad fram tills du får bekräftelse-sms:et ca 5 min innan bokningen startar.

Ingen rökning

För allas trivsel och bekvämlighet så tillåter vi inte rökning i våra bilar.

Sunfleet medlemmar är de enda giltiga förarna

Vi är många som vill njuta av fördelarna med att vara med i en bilpool men vi tillåter endast registrerade medlemmar att köra våra fordon. Du kan tillåta att någon annan kör poolbilen om du själv finns med i bilen (övningskörning ej tillåtet). kör en ickeregistread medlem bilen själv gäller ingen försäkring.

Tänk på att månadsavgiften gäller ett helt hushåll.

Husdjur i våra fordon

För allas trivsel och bekvämlighet så tillåter endast husdjur i angivna "Djurbilar" . Det är ej tillåtet att ta med husdjur i fordon utan djurmärkning.

Avgifter och böter

Om du missköter ditt ansvar som medlem och inte följer föreskrifterna är vi tyvärr nödgade att ta ut avgifter och böter.

Vi tar ut följande avgifter (inkl. moms):

- ◆ Fordon som inte återlämnas i tid där ingen anmälan görs till kundsupport och då nästkommande kund blir lidande: 500 kronor plus antalet timmar som överskrider bokad tid.
- ◆ Fordon som inte återlämnas i tid där anmälan görs till kundsupport: 40 kronor plus antalet timmar som överskrider bokad tid.
- ◆ Rengöring av extra nedsmutsad bil: 1000 kronor.
- ◆ Borttappad nyckel: Faktisk kostnad för att ersätta nyckeln plus stillståndskostnad som motsvarar maxtaket per dygn.
- ◆ Rökning i fordonet: sanering 1000 kronor.
- ◆ Husdjur i bil utan "husdjursmärkning": 2000 kronor för rengöring och allergisanering.
- ◆ Borttappat smartcard/ersättningskort: 200 kronor.
- ◆ Olåst bil: 500 kronor.
- ◆ Otankad bil, mätaren visar under halv tank: 500 kronor.
- ◆ Förlorat bränslekort: 500 kronor.
- ◆ Förlorat parkeringstillstånd: 500 kronor.
- ◆ Skador: Debiteras enligt gällande självrisker.
- ◆ Bogsering vid punktering eller bränslestopp: Faktisk kostnad för bogsering och administration.
- ◆ Felparkerad bil vid återlämning, utan att kontakta support: 500 kronor